

Hotel Jama – Általános feltételek

Bejelentkezés és kijelentkezés

Bejelentkezés az érkezés napján 14:00 órától.

Kijelentkezés a távozás napján 10:00 óra előtt.

Lemondási irányelvek

A honlapon (<https://www.postojnska-jama.eu>) történt foglalás lemondása esetén az alábbi lemondási feltételek érvényesek: a foglalás az érkezés dátuma előtt 48 óráig lemondási díj nélkül lemondható. Az érkezés dátuma előtti 48-24 órás időszakban törölt foglalások esetén egy éjszakai szállásdíjat számítunk fel lemondási díjként. Ha a vendég egyáltalán nem jelentkezik be, a teljes összeg kerül lemondási díjként felszámításra.

Hitelkártya-garancia feltételek

A végösszeg kiegyenlítése a Recepciónál történik. Foglalása garanciájaként hitelkártya szükséges. Lemondás esetén hitelkártyáját Lemondási irányelveinkkel összhangban fogjuk megterhelni.

Dohányzás és a tisztaság

A Hotel Jamában a dohányzás nem megengedett. Dohányzás esetén felszámítjuk önnek az alapos takarítás/tisztítás költségét 200 € összegben. Minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy vendégeink számára tiszta szobákat biztosítsunk. Ön elfogadja, hogy a szálloda tulajdonában esett jelentős kár vagy foltok keletkezése esetén min. 50 € tisztítási díjat fizet.

Parkolás

Parkolás a szálloda parkolójában a „tulajdonos saját kockázatára” történik – a szálloda semmilyen felelősséget nem vállal az esetlegesen okozott kárért. A szálloda vendégei az autóparkolót ingyenesen használhatják.

Házi kedvencek

A házi kedvenceket örömmel látjuk – a házi kedvencek esetében tartózkodásonként 20 €-t számítunk fel.

Árak

Minden ár tartalmazza az áfát. A napi és személyenkénti 2 € idegenforgalmi adót az ár nem tartalmazza.

Személyenként további 12 euróért (Hotal Jama) vagy 9 euróért (Rooms and Apartments Proteus) kiadós büféreggeli kapható, ami a Recepciónál fizetendő.

További tájékoztatásért küldjön e-mailt ide: hotel.jama@postojnska-jama.eu.

Kellemes itt tartózkodást kívánunk!