

Hotel Jama - Condiciones Generales

Horario del check-in y check-out

El check-in es a partir de las 14:00 horas del día de su llegada.

El check-out se debe realizar antes de las 10:00 horas del día de su salida.

Condiciones de cancelación

En el caso de cancelación de la reserva efectuada en la página web <https://www.postojnska-jama.eu>, se aplican las siguientes condiciones de cancelación: la reserva se puede cancelar sin gastos de cancelación hasta 48 horas antes del día de la llegada. En el caso de las reservas canceladas entre 48 y 24 horas antes, de la llegada se cobrará el gasto de cancelación por el importe total de la primera noche. En el caso de no-show, se cobrará el gasto de cancelación por el 100 % del importe total de la reserva.

Condiciones de garantía

El pago total de la reserva se realiza en la recepción del hotel. La tarjeta de crédito sirve como garantía para la reserva. Solo se cargará la tarjeta de crédito en base a las condiciones de cancelación.

Política de limpieza y de no fumar

En el Hotel Jama no está permitido fumar. En el caso de fumar, aplicamos una multa de 200 EUR para realizar una limpieza profunda. Estamos especialmente esforzándonos para que nuestros huéspedes tengan habitaciones limpias. En el caso de manchas mayores o daños a nuestra propiedad, usted acepta una tarifa de limpieza de al menos 50 EUR.

Aparcamientos

Se puede aparcar en nuestros aparcamientos bajo la responsabilidad del propietario del vehículo, el hotel no se hace cargo de posibles daños. El aparcamiento es gratuito para los clientes del hotel.

Mascotas

Se permiten mascotas. El suplemento para mascotas es 20 €.

Precios

Todos los precios incluyen el IVA. La tasa turística de 2 € por persona y día no está incluida en el precio.

El rico desayuno buffet está disponible bajo el suplemento de 12 € por persona y día, su pago se efectúa en la recepción.

Para toda información adicional, quedamos a su disposición en el correo electrónico hotel.jama@postojnska-jama.eu

Le deseamos una agradable estancia.