

Conditions générales de l'Hôtel Jama

Heures d'arrivée et de départ

L'arrivée est possible à partir de 14:00.

Le départ s'effectue au plus tard à 10:00.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation d'une réservation effectuée sur le site internet <http://www.postojnska-jama.eu>, les conditions d'annulations suivantes s'appliquent : la réservation peut être annulée sans pénalités jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée. Pour les réservations annulées entre 48 heures et 24 heures avant la date d'arrivée, l'hôtel facturera des frais d'annulation équivalents à une nuit. En cas de non présentation et sans aucune annulation de votre part, l'hôtel facturera l'intégralité du montant de votre réservation.

Conditions de la garantie

L'intégralité du paiement s'effectue à la réception de l'hôtel. Une carte de paiement est requise comme garantie pour votre réservation. Votre carte de paiement sera débitée dans le cadre des conditions générales.

Fumeurs et propreté

Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'hôtel Jama. Quelqu'un fumant dans l'hôtel se verra facturer des frais de nettoyage en profondeur d'un montant de 200 EUR. Nous faisons tout notre possible pour proposer à nos invités des chambres propres. Dans le cas de grosses tâches ou de dégradations vous acceptez de participer aux frais de remise en état pour un montant d'au moins 50 EUR.

Parking

Vous pouvez vous garer sur nos parkings sous votre propre responsabilité, l'hôtel ne répond pas des dommages pouvant survenir. Stationnement gratuit pour les clients de l'hôtel.

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie sont autorisés. Un supplément de 20 € leur sera appliqué pour leur séjour.

Prix

Tous les prix incluent la TVA. La taxe de séjour n'est pas incluse dans le prix, elle s'élève à 2 € par personne et par jour.

Un riche buffet est à votre disposition pour le petit déjeuner pour un montant de 12 € par personne et par jour, payable à la réception.

Pour toutes informations complémentaires, nous sommes à votre disposition à l'adresse électronique : hotel.jama@postojnska-jama.eu

Nous vous souhaitons un agréable séjour.