

## Hotel Jama – Condizioni generali

### **Orario del check-in e del check-out**

Orario del check-in entro le ore 14.00 della data d'arrivo.

Orario del check-out entro le ore 10.00 della data della partenza.

### **Condizioni di cancellazione della prenotazione**

In caso di cancellazione della prenotazione effettuata sul sito <http://www.postojnska-jama.eu>, si applicano le seguenti condizioni di cancellazione: la prenotazione può essere cancellata senza alcun addebito fino a 48 ore prima della data di arrivo. Per le prenotazioni cancellate dalle 48 alle 24 ore prima dell'arrivo, l'hotel addebiterà una penale di 1 notte. In caso di mancato arrivo, l'hotel addebiterà una penale pari al 100% del valore totale della prenotazione.

### **Termini di garanzia**

L'intero pagamento viene effettuato presso la reception dell'Hotel. La carta di credito è richiesta come garanzia per la vostra prenotazione. Verrà effettuato un eventuale addebito sulla vostra carta di credito secondo quanto indicato nelle condizioni in caso di cancellazione della prenotazione.

### **Fumo e pulizia**

All'interno dell'Hotel Jama non è consentito fumare. In caso di trasgressione al divieto, vi sarà addebitato il costo di una pulizia approfondita per un importo pari a 200 €. Ci stiamo particolarmente impegnando ad offrire ai nostri ospiti delle camere pulite. In caso di ampie macchie o di danni al nostro inventario, l'utente accetta una tassa di pulizia pari ad almeno 50 €.

### **Parcheggi**

Parcheggiare nei nostri parcheggi è di responsabilità del proprietario del veicolo, l'Hotel non risponde per eventuali danni arrecati. Il parcheggio per gli ospiti dell'Hotel è gratuito.

### **Animali domestici**

Gli animali domestici sono ammessi. Per gli animali domestici è previsto il pagamento di un supplemento pari a 20 €.

### **I prezzi**

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. La tassa di soggiorno non è inclusa nel prezzo e ammonta a 1,27 € per persona al giorno.

Una ricca colazione a buffet è disponibile con un costo aggiuntivo di 12 € per persona al giorno da saldare presso la reception.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno.