

Hotel Jama – Opći uvjeti

Vrijeme prijave i odjave

Vrijeme prijave jest od 14.00 na dan dolaska.

Vrijeme odjave jest do 10.00 na dan odlaska.

Uvjeti otkaza

U slučaju otkaza rezervacije koja je provedena na internetskom mjestu <https://www.postojnska-jama.eu> vrijede sljedeći uvjeti otkaza: rezervaciju je moguće otkazati bez troškova otkaza do 48 sati prije datuma dolaska. Za rezervacije otkazane od 48 do 24 sata prije dolaska hotel će obračunati trošak otkaza u iznosu jednog noćenja. U slučaju nedolaska hotel će obračunati otkaz u iznosu od 100 % vrijednosti cijele rezervacije.

Uvjeti jamstva

Cijelo plaćanje obavlja se na hotelskoj recepciji. Kreditna kartica potrebna je kao jamstvo vaše rezervacije. Vaša kreditna kartica bit će terećena u skladu s uvjetima otkaza.

Pušenje i čistoća

U Hotelu Jama nije dopušteno pušiti. U slučaju pušenja zaračunat ćemo vam trošak dubinskog čišćenja u iznosu od 200 EUR. Poseban trud ulažemo u to da su našim gostima na raspolaganju čiste sobe. U slučaju većih mrlja ili oštećenja našeg vlasništva suglasni ste s plaćanjem čišćenja u iznosu od najmanje 50 EUR.

Parkirališta

Parkiranje je na našim parkiralištima na dogovornost vlasnika vozila, hotel ne odgovara za moguću štetu. Parkiranje je besplatno za goste hotela.

Ljubimci

Kućni ljubimci dopušteni su. Nadoplata za smještaj ljubimca iznosi 20 EUR.

Cijene

Sve cijene uključuju PDV. Turistička pristojba nije uključena u cijenu, a iznosi 2 EUR po osobi na dan.

Bogat samoposlužni doručak dostupan je uz nadoplatu na recepciji u iznosu od 12 EUR po osobi na dan.

Za sve dodatne informacije na raspolaganju smo vam putem elektroničke adrese: hotel.jama@postojnska-jama.eu.

Želimo vam ugodan boravak.