

## Hotel Jama – Všeobecné obchodní podmínky

### Časy nástupu na ubytování a odjezdů

Nástup na ubytování je od 14:00 hod. v den příjezdu.

Odjezd z ubytování je do 10:00 hod. v den odjezdu.

### Podmínky rušení pobytů

Na rušení rezervace provedené prostřednictvím webu <https://www.postojnska-jama.eu> se vztahují následující podmínky: rezervaci lze bezplatně zrušit do 48 hodin před datem příjezdu. U rezervací zrušených od 48 do 24 hodin před nástupem účtujeme poplatek za zrušení ve výši ceny jedné noci. Pokud se na ubytování nedostavíte, účtujeme poplatek ve výši 100 % celkové částky.

### Podmínky záruky kreditní kartou

Platba celkové částky se uhrazuje na recepci. Kreditní kartu vyžadujeme jako záruku za rezervaci. Inkaso z kreditní karty proběhne v souladu s podmínkami rušení pobytů.

### Kouření a čistota

V hotelu Jama není kouření povoleno. V případě kouření vám budou účtovány náklady za čištění pokoje ve výši 200 EUR. Děláme maximum pro to, abychom mohli hostům poskytovat čisté pokoje. V případě rozsáhlých skvrn nebo poškození majetku hotelu souhlasíte s poplatkem za čištění v minimální výši 50 EUR.

### Parkování

Parkování na parkovišti hotelu je na vlastní riziko majitele vozidla. Hotel za případná poškození nepřijímá žádnou odpovědnost. Hosté hotelu Jama mohou parkovací plochy využívat zdarma.

### Zvířata

Domácí mazlíčci jsou u nás vítáni – za ubytování domácího mazlíčka účtujeme poplatek ve výši 20 EUR za pobyt.

### Ceny

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena nezahrnuje místní poplatek za rekreační pobyt za osobu a den ve výši 2 EUR.

Poplatek za snídani ve formě bohatých švédských stolů ve výši 12 EUR za osobu (Hotel Jama) nebo 9 EUR za osobu (pokoje a apartmány Proteus) za den se hradí na recepci.

Bližší informace si prosím vyžádejte na e-mailové adrese [hotel.jama@postojnska-jama.eu](mailto:hotel.jama@postojnska-jama.eu).

Přejeme vám příjemný pobyt.