

Hotel Jama – Všeobecné obchodní podmínky

Časy nástupu na ubytování a odjezdů

Nástup na ubytování je od 14:00 hod. v den příjezdu.

Odjezd z ubytování je do 10:00 hod. v den odjezdu.

Podmínky rušení pobytů

Na rušení rezervace provedené prostřednictvím webu <https://www.postojnska-jama.eu> se vztahují následující podmínky: rezervaci lze bezplatně zrušit do 48 hodin před datem příjezdu. U rezervací zrušených od 48 do 24 hodin před nástupem účtujeme poplatek za zrušení ve výši ceny jedné noci. Pokud se na ubytování nedostavíte, účtujeme poplatek ve výši 100 % celkové částky.

Podmínky záruky kreditní kartou

Platba celkové částky se uhrazuje na recepci. Kreditní kartu vyžadujeme jako záruku za rezervaci. Inkaso z kreditní karty proběhne v souladu s podmínkami rušení pobytů.

Kouření a čistota

V hotelu Jama není kouření povoleno. V případě kouření vám budou účtovány náklady za čištění pokoje ve výši 200 EUR. Děláme maximum pro to, abychom mohli hostům poskytovat čisté pokoje. V případě rozsáhlých skvrn nebo poškození majetku hotelu souhlasíte s poplatkem za čištění v minimální výši 50 EUR.

Parkování

Parkování na parkovišti hotelu je na vlastní riziko majitele vozidla. Hotel za případná poškození nepřijímá žádnou odpovědnost. Hosté hotelu Jama mohou parkovací plochy využívat zdarma.

Zvířata

Domácí mazlíčci jsou u nás vítáni – za ubytování domácího mazlíčka účtujeme poplatek ve výši 20 EUR za pobyt.

Ceny

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Cena nezahrnuje místní poplatek za rekreační pobyt za osobu a den ve výši 1,27 EUR.

Poplatek za snídani ve formě bohatých švédských stolů ve výši 12 EUR za osobu (Hotel Jama) nebo 9 EUR za osobu (pokoje a apartmány Proteus) za den se hradí na recepci.

Bližší informace si prosím vyžádejte na e-mailové adrese hotel.jama@postojnska-jama.eu.

Přejeme vám příjemný pobyt.