

Hotel Jama – ogólne warunki

Godziny zakwaterowania i wykwaterowania

Zakwaterowanie jest możliwe od godziny 14:00 w dniu przyjazdu.

Z pokoju należy wykwaterować się przed godziną 10:00 w dniu wyjazdu.

Zasady dotyczące anulowania rezerwacji

W przypadku anulowania rezerwacji za pośrednictwem strony <https://www.postojnska-jama.eu> obowiązują następujące warunki: rezerwację możesz anulować bez dodatkowej opłaty do 48 godzin przed datą przyjazdu. W przypadku anulowania rezerwacji w okresie od 48 do 24 godzin przed przyjazdem pobrana zostanie opłata za anulowanie w wysokości ceny jednego noclegu. Jeśli gość nie odwoła rezerwacji i nie pojawi się w hotelu, naliczona zostanie opłata w wysokości 100% ceny pobytu.

Warunki dotyczące gwarancji w postaci karty kredytowej

Całą opłatę za pobyt gość uiszcza w recepcji. Karta kredytowa jest wykorzystywana jako gwarancja rezerwacji. W razie anulowania rezerwacji karta kredytowa gościa zostanie obciążona zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Palenie tytoniu i sprzątanie

W hotelu Jama palenie jest zabronione. Osoba przyłapana na paleniu tytoniu zostanie obciążona opłatą za dokładne czyszczenie w kwocie 200 EUR. Dokładamy wszelkich starań, aby nasi goście mieli do dyspozycji czyste pokoje. Gość, który poważnie poplamy lub uszkodzi mienie hotelu, jest zobowiązany do zapłaty co najmniej 50 EUR na poczet opłaty za czyszczenie.

Parkingi

Goście pozostawiają pojazdy na hotelowym parkingu na własne ryzyko – hotel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody. Goście hotelowi mogą korzystać z parkingu za darmo.

Zwierzęta

Zwierzęta są mile widziane – opłata za przyjazd ze zwierzęciem wynosi 20 EUR za cały pobyt.

Ceny

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT. Podatek turystyczny w wysokości 2 EUR za osobę za dzień jest płatny osobno.

Goście mogą wykupić obfite śniadanie w postaci bufetu w cenie 12 EUR za osobę (hotel Jama) lub 9 EUR za osobę (Pokoje i apartamenty Proteus) za dzień – płatne w recepcji.

Aby uzyskać więcej informacji, napisz na adres hotel.jama@postojnska-jama.eu.

Życzymy udanego pobytu.