



POSTOJNSKA JAMA

CAVE-GROTTE HOHLE

POSTOJNSKA JAMA, d. d.

Jamska cesta 30

6230 POSTOJNA

Opći uvjeti poslovanja tvrtke Postojnska jama, d. d.

I. Svrha

Tvrtka Postojnska jama, d. d., (u nastavku: Postojnska jama) u sklopu obavljanja svoje djelatnosti pruža usluge povezane s razgledavanjem nekih prirodnih i kulturnih znamenitosti u općini Postojna u Sloveniji. Opći uvjeti poslovanja čine osnovu na temelju koje tvrtka Postojnska jama pruža te usluge, osim ako je s pojedinim ugovornim partnerom dogovoreno drukčije. Smatra se da posjetitelji (fizičke ili pravne osobe) koji prihvaćaju bilo koju uslugu Postojnske jame prihvaćaju i ove opće uvjete.

II. Usluge

Usluge Postojnske jame uključuju prije svega: organiziranje razgledavanja Postojnske jame, Jame ispod Predjamskoga dvorca, Pivke i Crne jame te Otočke jame, Proteusove jame Vivarij, Modrijanovog mlina i pilane, izložbenog paviljona EXPO Postojnska jama kras te Predjamskoga dvorca. Razgledavanja su organizirana kao redovita razgledavanja u skladu s objavljenim satnicama i posebna razgledavanja prema prethodnom dogovoru. Za osobe s invaliditetom vrijede posebni uvjeti i kod razgledavanja (dolje) i kod cijena (V. poglavlje). Za svako razgledavanje Postojnske jame osigurano je osobno vođenje na slovenskom, engleskom, talijanskom i njemačkom jeziku ili posudba audiovodiča na jednom od 17 svjetskih jezika. Uz prethodnu najavu može se osigurati živo vođenje i na francuskom, španjolskom ili hrvatskom jeziku. Isključivo pravo i odgovornost vođenja organiziranih razgledavanja posjetitelja u gore navedenim atrakcijama ima stručno osoblje – vodička služba upravitelja. Ako gosti dođu sa svojim vodičem (obično kao organizirane (ne)najavljene skupine, natječajne skupine, školske skupine itd.), ti vodiči, bez obzira na broj gostiju u njihovoj skupini, nemaju dozvolu za vođenje, prevođenje i/ili izdvajanje svojih gostiju iz jezične skupine špiljskih vodiča te se moraju u cijelosti podrediti uputama vodičke službe Postojnske jame. Njihov status vodiča tijekom trajanja razgledavanja promijenjen je u status posjetitelja koji prati vođenje vodičke službe Postojnske jame. Kombinirano vođenje vodiča Postojnske jame i vodiča gostiju iznimno je moguće samo uz prethodni dogovor i uz prethodni najam vodiča Postojnske jame ekskluzivno za pojedinu skupinu.

Osim toga Postojnska jama obavlja ugostiteljsku i trgovačku djelatnost te organizira različite priredbe.

Postojnska jama susretljiva je prema osobama s posebnim potrebama, što dokazuje osvojenim zlatnim certifikatima za objekte Postojnska jama i Jamski dvorac, koji su prilagođeni za osobe s invaliditetom. Kod osoba s invaliditetom na invalidskim kolicima uvjet je za razgledavanje Postojnske jame mogućnost osobe da se premjesti s kolica na vlak koji vozi u jamu, stoga je pri razgledavanju obavezna prisutnost pratitelja osobe s invaliditetom. Osobama s invaliditetom na kolicima preporučuje se razgledavanje na vlaku, a u tom slučaju Postojnsku jamu mogu razgledati i

Postojnska jama, d. d.



POSTOJNSKA JAMA

CAVE-GROTTA-HÖHLE

osobe na električnim kolicima. Može se izvesti i redovito vođeno razgledavanje jer u Postojnskoj jami nema stepenica, ali samo uz pomoć pratitelja osobe s invaliditetom koja osobi s invaliditetom pomaže prijeći preko jedinog malo višeg uspona u jami, a invalidska kolica moraju biti sklopiva da se mogu uvesti u jamu. Broj osoba s invaliditetom, uključujući pratitelje, kod pojedinog obilaska ograničen je na 20 osoba.

Na području kojim upravlja Postojnska jama d. d. nitko ne smije pružati nikakve usluge bez prethodne pisane suglasnosti upravitelja.

III. Ulaznice

Razgledavanje prirodne ili kulturne znamenitosti i priredbe moguće je kupnjom ulaznice. Kupnja ulaznice moguća je prije razgledavanja u prodavaonicama ulaznica Postojnske jame, na mrežnoj stranici www.postojnska-jama.eu ili na osnovi prethodne rezervacije.

Posjetitelj smije ući u jame, dvorac ili na druga razgledavanja samo s važećom ulaznicom.

Kupovina se za ulaznicu ne vraća (ako se u objektima obavljaju radovi na održavanju ili rekonstrukcija, odnosno ako posjetitelj doživi krađu, smetnju ili štetu koju mu prouzroče drugi gosti). Kupovina se također ne vraća:

- * za ukradenu ili izgubljenu ulaznicu
- * za djelomično ili u cijelosti neiskorištenu ulaznicu

Ulaznica za posjetitelje prenosiva je, a zamjena je moguća samo uz doplatu, osim ulaznice namijenjene turističkim vodičima i pratiteljima.

Ulaznica za obilazak Postojnske jame vrijedi samo za termin razgledavanja za koji je kupljena.

Trošak zamjene ulaznice iznosi 1 EUR. Povratak kupovnine moguć je samo uz pismenu molbu poslanu upravi tvrtke.

Ulaznica je iskorištena čim posjetitelj prijeđe preko ulazne kontrolne točke.

Krivotvorenje ulaznica kažnjivo je i sankcionira se u skladu s važećim kaznenim zakonodavstvom.

IV. Priznavanje besplatnih usluga

Skupine ili organizatori putovanja imaju za skupinu pravo na besplatne usluge za vodiča (vozača) skupine ako pokaže odgovarajući dokument (vodičku ili vozačku iskaznicu, bedž agencije). Ako skupina nema vodiča, to može biti osoba koja prati skupinu ili predstavnik organizatora izleta.

Novinari, fotografi, blogeri i vlogeri mogu dobiti besplatnu ulaznicu za razgledavanje znamenitosti Parka Postojnska jama ako pošalju molbu za akreditaciju i obavezno se unaprijed najave (barem 3 (tri) radna dana prije dolaska). O odobrenju ili odbijanju besplatne usluge podnositelj molbe bit će obaviješten najkasnije dan prije predviđenoga dolaska. U slučaju odbijanja podnositelj s međunarodnom novinarskom iskaznicom može zatražiti 20 % popusta na cijenu ulaznica.

Korištenje besplatne usluge nije prenosivo. Ako ugovorni partner dovede skupinu manju od 20 gostiju, besplatna usluga ne priznaje mu se. Ako vodič korisnika usluge mora pratiti skupinu tijekom razgledavanja, platit će ulaznicu po cijeni od 2 EUR za svaku pojedinu uslugu.

Postojnska jama, d. d.



POSTOJNSKA JAMA

CAVE GROTTO HOTEL

Cijena ručka za vozača ili vodiča iznosi 6 EUR po osobi.

Školske skupine imaju pravo na jednu besplatnu uslugu za pratitelja-učitelja na 15 plaćenih usluga.

Korištenje besplatne usluge nije prenosivo.

V. Satnice, cjenici i posebne usluge u cjenicima

Satnice posjeta objavljene su na mrežnoj stranici Postojnske jame, u cjenicima, prodavaonicama ulaznica i u tiskanim publikacijama.

Važeći cjenici oblikovani su za individualne i grupne posjetitelje, odnosno goste. Posebni popusti vrijede za osobe s invaliditetom*. Cijene su objavljene na mrežnoj stranici Postojnske jame, u prodavaonicama ulaznica i u tiskanim publikacijama.

Ako su za pojedine usluge predviđeni popusti, oni se zbrajaju, osim ako je to izričito dogovoreno.

* Uvjeti za osobe s invaliditetom

Svim osobama s invaliditetom priznaje se 50 % popusta, a isto tako i eventualnom pratitelju osobe s invaliditetom.

Pratitelj svake osobe s invaliditetom, bez obzira na stupanj onesposobljenosti, obvezan je za razgledavanje Postojnske jame.

Sve osobe s invaliditetom moraju prilikom preuzimanja ulaznice obavezno dokazati svoj status.

Školske i druge skupine mogu uvažiti popust i uvjete za osobe s invaliditetom uz uvjet obavezne rezervacije i uz definiranje posebnoga termina razgledavanja od strane Postojnske jame.

VI. Rezervacije i otkazi

Rezervacija za pojedinu uslugu šalje se rezervacijskoj službi u pismenom obliku (e-pošta, telefaks, obična pošta, internetski portal naručitelja s lozinkom) na slovenskom, engleskom, njemačkom, talijanskom ili hrvatskom jeziku. Iznimno se isključivo za razgledavanje Postojnske jame, odnosno Predjamskoga dvorca, rezervacija za naručitelja koji je u stalnoj poslovnoj vezi s Postojnskom jamom može primiti telefonom.

Kod sklopljenog dogovora o pružanju usluga naručitelju se potvrdi rezervacija ako je poslao ove podatke: ime i adresu agencije, odnosno ime i prezime, naziv gosta – organizatora putovanja, kontakt (broj telefona ili telefaksa i elektronička ili poštanska adresa), vrstu usluge, datum i sat pojedine usluge te broj osoba.

Potvrda rezervacije osim osnovnih kontakata tvrtke Postojnska jama sadrži: vrstu usluge, datum i sat pojedine usluge, broj osoba, jezik vođenja (gdje je to potrebno), uvjete plaćanja, broj rezervacije i datum potvrde rezervacije.

Najavljene skupine koje imaju rezervaciju dužne su prilikom dolaska na prodaju ulaznica, odnosno prilikom kupnje usluga predati potvrdu rezervacije ili barem osnovne podatke o potvrđenoj rezervaciji. To je broj rezervacije, ime naručitelja, ime skupine te ime posredničke agencije ako je uključena u narudžbi, odnosno pravilno popunjen vaučer – narudžbenica sa svim podacima: datumom i satom razgledavanja, vrstom usluge i brojem osoba.



POSTOJNSKA JAMA

CAVE GROTTA FOIBLE

Ulaznice za razgledavanje Postojnske jame treba preuzeti na prodajnome mjestu najmanje 30 minuta prije željenog sata obilaska jer će inače rezervacija propasti i moguće je razgledavanje prilikom prvog sljedećeg slobodnog termina.

Prilikom primitka rezervacije ili prije početka pružanja usluge naručitelj rezervacije dužan je upoznati se s Općim uvjetima poslovanja Postojnske jame i s Pravilnikom o provođenju reda i mira u Postojnskom i Predjamskom špiljskom sustavu te je dužan pridržavati ih se.

Rezervacija vrijedi za usluge prema uvjetima i satnici navedenima u pismenoj potvrdi, odnosno dogovoru i sukladno odredbama posebnih uzanci u ugostiteljstvu i turizmu.

Naručitelji koji nisu sklopili prethodni ugovorni odnos dužni su prilikom rezervacije platiti najmanje 30% cijene od vrijednosti usluge kao rizik od otkaza.

Korisnik usluga može otkazati naručene usluge najkasnije 2 (dva) dana prije dogovorenoga termina. Kasnije se usluga više ne može otkazati, odnosno Postojnska jama za njih ne vraća kupovninu. Turističkim agencijama i organizatorima putovanja predlažemo prethodni dogovor o suradnji. Partneri koji nisu sklopili ugovorni odnos dužni su prilikom rezervacije platiti 30 % vrijednosti usluge kao osiguranje rizika otkaza. Za neiskorištene usluge Postojnska jama ne vraća kupovninu.

Školske skupine

Organizirane školske skupine moraju najaviti svoj dolazak putem posebne elektroničke prijave, koju mogu naći na internetskoj stranici Postojnske jame u rubrici "školske skupine".

Narudžba i otkaz ugostiteljskih usluga

Postojnska jama mora prethodno pismeno potvrditi primitak rezervacije – narudžbe za ugostiteljske usluge. Pisana potvrda narudžbe mora sadržavati ime naručitelja, ime skupine, broj rezervacije, vrstu i broj obroka, način posluge i vrijeme izvedbe.

Gost ili turistička agencija, odnosno voditelj skupine na mjestu događaja ne može otkazati ili promijeniti već naručene ugostiteljske usluge. Narudžbu flaširanog pića gost može otkazati ili promijeniti dok se boca ne otvori.

Narudžba ugostiteljske usluge za skupinu gostiju može se otkazati najkasnije 24 sata prije početka naručenog posluživanja ako nije drukčije dogovoreno.

Ako gost, odnosno skupina gostiju nije iskoristila dogovorenu ugostiteljsku uslugu, a ona nije bila otkazana u određenom roku, platit će odštetu u iznosu od 50 % cijene ugostiteljske usluge.

Ako je hranom posluženo manje gostiju nego što je bilo rezervirano obroka i rezervacija za preostali dio nije bila otkazana u roku, ugostitelj ima pravo na odštetu u iznosu od 100 %.

Ako je ugostiteljska usluga ponuđena većem broju gostiju nego što je bilo naručeno, smatra se da je narudžba promijenjena na toliko gostiju koliko ih je uistinu posluženo i zaračuna se stvarni broj posluženih gostiju, odnosno izdanih obroka hrane i pića.

VII. Plaćanje

Usluge se plaćaju u gotovini ili kreditnom karticom na mjestu događaja, odnosno unaprijed na osnovi predračuna, osim ako je s pojedinim ugovornim partnerom drukčije dogovoreno.

Postojnska jama, d. d.



POSTOJNSKA JAMA

CAVE-GROTTA HOHLE

Danom plaćanja smatra se dan kada gost ili organizator putovanja izvrši plaćanje na blagajni, odnosno kada tvrtka Postojnska jama dobije doznaku na transakcijski račun.

Plaćanje je moguće u gotovini (EUR i USD), bankovnom ili kreditnom karticom (Maestro, BA, Mastercard, American Express, Diners, Visa).

Kupnja ulaznica putem interneta može se stornirati najkasnije 7 (sedam) dana prije planiranoga razgledavanja. U tom slučaju Postojnska jama vratit će kupcu 80 % kupovnine. Odustajanje nakon sedam radnih dana uz povratak kupovnine više nije moguće, osim u ovim slučajevima:

- a) nezgoda ili neočekivano pogoršanje zdravstvenoga stanja ili smrt kupca ulaznice/ulaznica, zbog kojih bi razgledavanje postalo nemoguće;
- b) prirodna nesreća koja onemogućuje kupcu ulaznice/ulaznica putovanje do Postojnske jame i/ili Predjamskoga dvorca;
- c) poziv sudskih ili upravnih organa gdje je obvezna prisutnost kupca ulaznice/ulaznica.

Svaki razlog treba dokazati jer u protivnom Postojnska jama pridržava pravo da ni u tom slučaju ne vrati kupovninu. Ako je opravdani razlog dokazan, kupcu ulaznice/ulaznica vraća se 80 % kupovnine i onda kada je stornacija kupnje učinjena nakon isteka roka od 7 (sedam) dana prije planiranoga razgledavanja.

To vrijedi za internetsku kupnju svih pojedinačnih i kombiniranih ulaznica za sve obilaske koje nudi Postojnska jama. Kupca obvezuju opći uvjeti koji vrijede prilikom kupnje i na koje je kupac svaki put posebno upozoren pri kupnji ulaznica putem interneta.

VIII. Reklamacije i rješavanje reklamacija

Gost ili organizator putovanja mora upoznati Postojnsku jamu na mjestu događaja s nepravilnostima ili nedostacima u vezi s uslugom i to odmah pismeno zabilježiti. Ako gost to ne učini, u praksi znači da se s pruženom uslugom slaže i tako gubi pravo na podnošenje kasnijih reklamacija. Ako se uzrok pritužbe ne može riješiti odmah, gost ili organizator putovanja najkasnije u roku od 30 (trideset) dana mora poslati pismenu pritužbu na adresu Postojnske jame i priložiti dokaze o opravdanosti pritužbe.

Za eventualne reklamacije posjetiteljima su na raspolaganju posebni propisani obrasci.

IX. Sigurnost, osiguranje posjetitelja i njihove imovine

Prilikom razgledavanja znamenitosti Postojnske jame i Predjamskoga dvorca svaki posjetitelj mora poštovati upute osoblja Postojnske jame i odredbe Pravilnika o provođenju reda i mira u Postojnskom i Predjamskom špiljskom sustavu (u nastavku: Pravilnik). Potonji je objavljen na mrežnoj stranici Postojnske jame i kao izvadak se nalazi ispred ulaza u Postojnsku jamu i prodavaonice ulaznica Postojnske jame. Nekoliko osnovnih zabrana iz Pravilnika: odbacivanje otpadaka u jami; uništavanje, oštećivanje ili uklanjanje prirodnih tvorevina u jami, zabrana pušenja i paljenja vatre, zabrana unošenja i konzumiranja hrane u jami, zabrana vođenja domaćih životinja u jame (u tu su svrhu na raspolaganju zaštićene štenare). Čitav je Pravilnik pravovaljan i obvezujući. Ako se posjetitelj ne ponaša u skladu s preporukama i uputama te ometa razgledavanje ostalih



POSTOJNSKA JAMA

CAVE GROTTA HÖHLE

posjetitelja, takvom posjetitelju osoblje Postojnske jame može onemogućiti nastavak razgledavanja, zbog čega posjetitelj nema pravo na povratak kupovnine.

Djeca do navršene 14. godine mogu prisustvovati turističkim razgledavanjima samo uz pratnju punoljetne osobe.

Pratelji školskih skupina dužni su se pridržavati važećih normativa o potrebnom broju pratitelja.

Posebne odredbe za doživljajne programe

Posebna razgledavanja jesu razgledavanja znamenitosti koja nisu uključena u redovitu satnicu razgledavanja i objavljena su u cjeniku. Među njima su speleološke ture/ili trekinci i doživljajni/ili timebuilding programi. Speleološke ture namijenjene su prije svega pojedincima, a doživljajna razgledavanja organiziranim skupinama.

Provode se prema prethodnom dogovoru i uz potvrđenu rezervaciju. Postojnska jama pridržava pravo da usprkos pravodobnoj prethodnoj najavi uslijed posebnih okolnosti ne potvrdi ili ne izvede razgledavanje.

Za svaki program navedeno je dobno ograničenje, najveći i najmanji broj sudionika te zahtijevana oprema. Posudba odgovarajuće speleološke opreme, gdje bude potrebna, uključena je u cijenu usluge i dostupna je kod upravitelja.

Posebna razgledavanja djelomično se održavaju u turistički neuređenim dijelovima špiljskih sustava, što zahtijeva strogo pridržavanje odredbi Pravilnika o provođenju reda i mira u Postojnskom i Predjamskom špiljskom sustavu.

Svakom sudioniku posebnih razgledavanja prije početka posebno se predstave uvjeti i pravila. Zato je dužan potpisati obrazac "Pismena suglasnost o sudjelovanju u speleološkoj turi". Djeca mogu prisustvovati takvim razgledavanjima samo uz pismenu suglasnost i prisutnost roditelja, skrbnika, odnosno punoljetnih pratitelja.

Osiguranje

Svi posjetitelji znamenitosti Postojnske jame nakon kupnje ulaznice dobivaju osnovno osiguranje od nesreće za vrijeme boravka na području znamenitosti. Zato je nužno da čuvaju ulaznice dok ne napuste parkiralište.

U slučaju nesreće unesrećenik je dužan dati osoblju Postojnske jame osobne podatke (fotokopiju osobnog dokumenta) za potrebe pokretanja postupaka, odnosno sastavljanja zapisnika u skladu s ugovorom o osiguranju. Mora pokazati ulaznicu kojom dokazuje prisutnost na mjestu nesreće.

Osobne stvari gostiju

Postojnska jama ne odgovara za krađu ili štetu na osobnim stvarima gostiju.

S nađenim predmetima posjetitelja osoblje Postojnske jame postupa sukladno odredbama stvarnopravnog zakonika.

Posjetitelj koji je izgubio predmet, može ga isti dan do kraja radnog vremena preuzeti kod dežurnog vodiča ili u prodavaonici ulaznica.



POSTOJNSKA JAMA

CAVE GROTTA TIHOLI

Posjetitelj koji dokaže vlasništvo predmeta može ga u skladu s prethodnim dogovorom preuzeti kasnije, osobno ili poštom uz plaćanje troškova preuzimanja.

Posjetitelj koji bilo gdje kod upravitelja nađe predmet za koji se može opravdano smatrati da je izgubljen dužan ga je predati osoblju ili ostaviti na šalteru informacija.

X. Fotografiranje i filmsko snimanje

Tijekom redovitih razgledavanja fotografiranje i snimanje u jamama Postojnskoga i Predjamskoga špiljskog sustava dopušteno je samo bez bljeskalice i stativa radi osiguravanja sigurnosti, a također nije dopušteno audio ili videosnimanje vođenja jer njegov sadržaj spada u intelektualno vlasništvo Postojnske jame. Za fotografiranje i snimanje u komercijalne i druge svrhe potrebna je prethodna najava i dogovor s Postojnskom jamom.

XI. Parkiranje i uporaba parkirnih površina

Parkirališta u upravljanju Postojnske jame posjetitelji upotrebljavaju na vlastitu odgovornost. Tvrtka Postojnska jama ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualna oštećenja pri parkiranju i druge nezgode. Naknada za parkiranje plaća se prije odlaska na automatiziranim blagajnama, prodaji ulaznica ili ovlaštenom osoblju, osim za autobuse.

Parkirališta su namijenjena isključivo za parkiranje motornih i drugih vozila, odnosno provođenje ostalih aktivnosti povezanih s djelatnošću Postojnske jame. Parkirne i druge površine parka Postojnske jame nisu namijenjene za piknike, priređivanje privatnih zabava, pružanje ugostiteljskih usluga, pranje automobila ili obavljanje drugih djelatnosti, osim prema posebnom dogovoru s Postojnskom jamom. Ako posjetitelji ne poštuju pravila ponašanja na tim površinama, upravitelj pridržava pravo poslati kršitelje iz parka, a ako kršitelj to ne poštuje, upravitelj će obavijestiti policiju.

XII. Nadzor

Na području parku Postojnske jame i Predjamskoga dvorca radi osiguravanja najviše stope sigurnosti posjetitelja i imovine provodi se videonadzor, što je upravitelj odgovarajuće označio vidljivim i jasno objavljenim obavijestima.

XIII. Zaštita osobnih podataka, fotografiranje

Prikupljanje, čuvanje i obrada osobnih podataka posjetitelja koje oni sami daju Postojnskoj jami odvija se isključivo na osnovi pismene suglasnosti posjetitelja i u skladu s odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Podaci se mogu upotrijebiti za svrhe statističke obrade, slanje ponuda, pozivanje na događaja te za telefonsko, pismeno i elektroničko anketiranje. Posjetitelj može bilo kada pismeno zahtijevati da Postojnska jama prestane upotrebljavati podatke za svrhe direktnog marketinga.

Prije razgledavanja Postojnske jame posjetitelji se mogu dobrovoljno fotografirati radi kasnije kupnje fotografija, a pritom nemaju pravo na novčanu naknadu. Pri validaciji ulaznice za ulazak u Postojnsku jamu posjetitelj koji se ne želi fotografirati treba izabrati krajnji desni ulaz, odnosno validator označen brojem 3 (tri), gdje se fotografiranje ne izvodi. Fotografije su pri izlasku izložene



POSTOJNSKA JAMA

CAVE GROTTA HOHLE

na stalcima i prodaju se, a kupnja fotografija je posve dobrovoljna. Za svaku kupnju izdaje se račun. Fotografije se čuvaju do izlaska posjetitelja iz Postojnske jame, a neprodane se odmah uništavaju i odstranjuju s digitalnih nosača. Fotografiranje izvodi Postojnska jama, d. d.

XIV. Drugi ponuđači usluga u Parku Postojnske jame

U Parku Postojnske jame nalaze se također ponuđači ugostiteljskih i trgovačkih usluga koji nisu u upravljanju gospodarskog društva Postojnska jama, d. d.

XV. Općenito

Ovi opći uvjeti vrijede od datuma potpisa i dana objave na internetskoj stranici www.postojnska-jama.eu. Tvrtka Postojnska jama može ih bilo kada i bez prethodne najave dopuniti ili promijeniti.

Za rješavanje sporova između stranaka mjerodavni su sudovi u Republici Sloveniji.

POSTOJNSKA JAMA, d. d.
Predsjednik Upravnog odbora
Marjan Batagelj

Postojna, 30. lipnja 2017.



POSTOJNSKA JAMA, D. D.
Jamska cesta 30, 6230 Postojna
Slovenija