



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

POSTOJNSKA JAMA d.d.

Jamska cesta 30

6230 POSTOJNA

## **Condizioni generali di esercizio per i servizi prestati dalla società Postojnska jama, d.d.**

### **I. Scopo**

Nell'ambito delle sue attività, la società Postojnska jama, d.d. (di seguito: Postojnska jama), presta servizi legati alle visite di alcune attrazioni naturali e culturali nel Comune di Postojna. Le condizioni generali ivi riportate sono la base sulla quale la Postojnska jama presta i propri servizi stipulati con un singolo partner, salvo diversamente stabilito da contratto. Resta implicito che i visitatori (persone fisiche o giuridiche), che accettano un servizio della società Postojnska jama, accettano anche le presenti condizioni generali.

### **II. Servizi**

I servizi della Postojnska jama sono i seguenti: organizzazione di visite delle Grotte di Postumia, della Grotta sotto il Castello di Predjama, delle grotte del Pivka, Nera e di Otok, della grotta del Proteo – il Vivaio, del Mulino e della sega di Modrijan, del padiglione espositivo EXPO Grotte di Postumia Carso e del Castello di Predjama. Le visite sono organizzate come visite regolari, nel rispetto degli orari pubblicati, o come visite previo accordo. **Per le persone diversamente abili sono in vigore condizioni particolari, sia in merito alle visite di seguito indicate sia per le tariffe applicate (art. V).** Per ogni visita alle Grotte di Postumia è garantita una guida: con personale esperto che parla italiano, inglese, tedesco e sloveno, oppure a mezzo di audioguida, disponibile in 17 lingue di tutto il mondo. Su prenotazione, è possibile usufruire anche di guide in francese, spagnolo o croato.

**Per le attività sopra indicate, il personale accompagnatore, che garantisce il servizio guida per conto del gestore, ha l'esclusivo diritto e responsabilità per svolgere le visite guidate per le attrazione anteriormente indicate. Nel caso in cui alcuni visitatori fossero accompagnati da una propria guida privata (sia sotto forma di gruppi organizzati, prenotati e non, di comitive turistiche, gruppi scolastici ecc.), quest'ultima, indipendentemente dal numero di clienti che compongono il gruppo stesso, non è autorizzata allo svolgimento dell'attività di guida e traduzione e/o non potrà escludere i propri clienti dal poter usufruire dei gruppi linguistici forniti dalle guide delle grotte e si dovranno rispettare interamente le indicazioni fornite dal servizio guida di Postojnska jama. Il loro status di guida turistica privata, per il periodo della visita, viene modificato a visitatore e dovrà seguire la visita guidata secondo le indicazioni fornite dal servizio guida di Postojnska jama. Eccezionalmente, qualora ci siano preventivi accordi o previo prenotazione di una guida di Postojnska jama ad uso esclusivo di un singolo gruppo,**



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

**potrà essere possibile una visita guidata congiunta tra la guida turistica di Postojnska jama e la guida turistica privata richiesta dai clienti.**

La Postojnska jama si occupa inoltre dell'attività di ristorazione e commerciale ed organizza varie manifestazioni.

La Postojnska jama è un'azienda amica delle persone con necessità particolari – lo dimostrano i certificati d'oro conferiti alle Grotte di Postumia e allo Jamski dvorec quali strutture amiche per persone diversamente abili. **Per le persone disabili munite di carrozzina, la condizione per poter visitare le Grotte di Postumia è legato alla capacità di potersi spostare dalla carrozzina sul trenino che conduce all'interno delle grotte. Per questo, durante le visite è obbligatoria la presenza del relativo accompagnatore. Alle persone disabili in carrozzina si consiglia la visita a bordo del trenino, in questo caso le Grotte di Postumia possono essere visitate anche da persone dotate di carrozzine elettriche. Considerando l'assenza di scalinate all'interno delle Grotte di Postumia, è possibile effettuare anche una regolare visita guidata all'interno delle stesse. Tutto ciò è possibile esclusivamente con l'ausilio di un accompagnatore a seguito del disabile che possa aiutarlo a superare solo un'unica salita ripida all'interno delle grotte. Inoltre, la carrozzina deve essere pieghevole per poterla introdurre all'interno delle grotte.** Il numero massimo consentito di persone disabili con accompagnatori è di 20 persone a visita.

Nell'area gestita dalla Postojnska jama, non si possono utilizzare i servizi forniti dal gestore senza previo consenso scritto.

### III. Biglietti

La visita di un'attrazione naturale o culturale è possibile solo tramite l'acquisto di un biglietto. È possibile acquistare direttamente il biglietto prima della visita, recandosi presso le casse della Postojnska jama, oppure online sul sito [www.postojnska-jama.si](http://www.postojnska-jama.si), oppure tramite una prenotazione anticipata.

Il visitatore può accedere all'interno delle grotte, nel castello oppure fare altre visite soltanto se in possesso di un valido biglietto.

I biglietti non vengono rimborsati nel caso in cui all'interno delle strutture siano in corso lavori di manutenzione e ricostruzione oppure se viene registrato un furto, un disturbo o un danno, causato da altri visitatori. I biglietti non vengono rimborsati anche nei seguenti casi:

- \* biglietto rubato o perso;
- \* biglietto non usato in parte o interamente.

Il biglietto è trasferibile ma lo si può cambiare solo pagando un supplemento, ad eccezione di quei biglietti che sono riservati all'ingresso delle guide turistiche e degli accompagnatori.

Il biglietto per la visita delle Grotte di Postumia è valido solo per l'ora indicata per effettuare la visita per la quale il biglietto stesso è stato acquistato.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

Il costo per il cambio del biglietto ammonta a 1 €. Il rimborso è possibile purché venga avanzata una domanda di rimborso in forma scritta e indirizzata alla direzione dell'azienda.

Il biglietto è considerato utilizzato dal momento in cui è stato effettuato il passaggio dal punto di controllo all'ingresso.

La falsificazione dei biglietti è considerata un reato e verrà trattata secondo le norme penali vigenti.

#### **IV. Diritto ai servizi gratuiti**

I gruppi e i tour operator hanno diritto ai servizi gratuiti per la guida (autista) del gruppo, previo presentazione di un documento comprovante il suo status (tessera di riconoscimento per la guida turistica o per l'autista, badge dell'agenzia). Nel caso in cui il gruppo si presenti senza guida, il biglietto gratuito verrà dato alla persona che accompagna il gruppo o al rappresentante che ha organizzato la gita.

I giornalisti, i bloggers e i vloggers possono ricevere un biglietto gratuito per la visita al Parco delle Grotte di Postumia previa presentazione di una richiesta di accreditamento e prenotandosi obbligatoriamente con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla data richiesta. Dell'esito della richiesta, il richiedente sarà informato entro il giorno antecedente alla data di arrivo. Qualora invece tale richiesta venisse respinta, il richiedente potrà usufruire del 20 % di sconto sul prezzo di acquisto del biglietto di ingresso presentando la tessera stampa internazionale.

L'utilizzo dei servizi gratuiti non è trasferibile. Nel caso in cui il partner contrattuale arrivi con un gruppo inferiore a 20 persone, non avrà diritto alle gratuità del servizio. Nel caso in cui l'autista del cliente accompagni il gruppo durante la visita, questi dovrà pagare il biglietto (2 euro per ogni singola attrattiva).

Il prezzo del pranzo per la guida turistica o per l'autista è di 6 euro a persona.

I gruppi scolastici hanno diritto ad un servizio gratuito riservato all'accompagnatore – insegnante, uno ogni 15 paganti.

L'utilizzo dei servizi gratuiti non è trasferibile.

#### **V. Orari, listini prezzi e servizi particolari nei listini prezzi**

Gli orari delle visite sono pubblicati sul sito internet della Postojnska jama, nei listini prezzi, nei punti vendita biglietti o in pubblicazioni cartacee.

I listini prezzi in vigore sono stati calcolati per singolo visitatore e per visite di gruppo. Agevolazioni speciali sono previste per persone con disabilità\*. I prezzi sono pubblicati sul sito internet della Postojnska jama, nei punti vendita biglietti e in pubblicazioni cartacee.

Se per i singoli servizi sono previsti sconti, questi non sono cumulabili se non diversamente pattuito.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

### **\*Condizioni per le persone con disabilità**

Tutte le persone con disabilità hanno diritto allo sconto del 50%, lo stesso sconto si applica anche sul prezzo vendita del biglietto dell'eventuale accompagnatore della **persona disabile**. **Per la visita guidata alle Grotte di Postumia, la presenza dell'accompagnatore per ogni persona con ridotte o impedito capacità motorie è obbligatoria, indifferentemente dal grado di disabilità.**

Tutte le persone con disabilità, al momento di ritirare il biglietto, devono esibire obbligatoriamente un documento comprovante il loro status.

I gruppi scolastici ed altri, possono richiedere lo sconto e l'applicazione delle condizioni speciali previste per le persone con disabilità, è però obbligatoria la prenotazione e definizione dell'orario particolare di visita da parte della Postojnska jama.

### **VI. Prenotazioni, disdette**

Le prenotazioni per i singoli servizi vanno indirizzate all'ufficio prenotazioni in forma scritta (e-mail, fax, posta classica, portale web del committente con password) nelle lingue sloveno, italiano, inglese, tedesco o croato. Solo le visite alle Grotte di Postumia e al Castello di Predjama, prenotate dai Clienti abituali con la Postojnska jama, si possono disdire telefonicamente.

Nel caso in cui con il cliente sia stato stipulato un contratto sui servizi, la prenotazione viene confermata solo se sono stati forniti i seguenti dati: nome e indirizzo dell'agenzia, oppure nome, cognome e titolo dell'ospite – organizzatore del viaggio, contatti (n. di tel. o fax e indirizzo di posta elettronica o classica), tipo di servizio, data e ora del servizio, numero di persone.

La conferma della prenotazione, oltre ai contatti principali della Postojnska jama, comprende: tipo di servizio, data e ora del singolo servizio, numero di persone, lingua della guida (quando necessario), condizioni di pagamento, numero della prenotazione, data di conferma della prenotazione.

I gruppi con prenotazione o annunciati devono presentare, all'arrivo al punto vendita biglietti o al momento dell'acquisto dei servizi, la conferma della prenotazione o almeno i dati base della prenotazione confermata (numero di prenotazione, nome cliente, nome gruppo e nome dell'agenzia intermediaria, se questa partecipa alla prenotazione) oppure il voucher correttamente compilato con tutti i dati: data e ora della visita, tipo di servizio e numero di persone.

I biglietti per la visita alle Grotte di Postumia vanno ritirati presso la biglietteria con un anticipo di almeno 30 minuti rispetto all'ora della visita desiderata, altrimenti la prenotazione scadrà e la visita sarà possibile alla prima ora utile.

Colui che effettua la prenotazione, alla ricezione della notifica di prenotazione o prima dell'inizio del servizio, deve informarsi sulle Condizioni generali della Postojnska jama e sul Regolamento esecutivo di salvaguardia vigente del sistema di grotte di Postojna e Predjama.

Postojnska jama d. d.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

La prenotazione è valida per i servizi e secondo le condizioni e gli orari riportati nella notifica di prenotazione ovvero secondo gli accordi ed in conformità con gli usi particolari nel settore della ristorazione e del turismo.

I clienti che non hanno stipulato il contratto, al momento della prenotazione devono versare almeno il 30% del valore complessivo dei servizi richiesti a copertura per eventuale annullamento.

L'utente può disdire i servizi richiesti entro e non oltre 2 (due) giorni dalla data indicata. Successivamente a tale data, i servizi non potranno essere disdetti ovvero il gestore di Postojnska jama non provvederà ad effettuare alcun rimborso delle spese sostenute. Si consiglia alle agenzie turistiche e agli organizzatori di viaggio, di accordarsi preventivamente in merito ai servizi resi dalla struttura. I partner, non in possesso di un rapporto contrattuale, avranno l'obbligo di saldare il 30 % del valore dei servizi richiesti al momento della prenotazione, quale caparra in caso di un eventuale cancellazione. Postojnska jama non rimborserà eventuali servizi non usufruiti.

### **Gruppi scolastici**

I gruppi scolastici organizzati devono avvertire del loro arrivo tramite l'apposito modulo elettronico, reperibile sul sito della Postojnska jama nella rubrica "gruppi scolastici".

### **Ordine e disdetta dei servizi di ristorazione**

La ricezione della prenotazione – ordine per i servizi di ristorazione deve essere confermata anticipatamente in forma scritta dall'azienda Postojnska jama. La conferma scritta dell'ordine deve contenere il nome del committente, il nome del gruppo, il numero di prenotazione, tipo e numero di pasti, tipo di servizio e ora.

L'ospite, l'agenzia turistica oppure il capogruppo, non possono disdire o cambiare in loco il servizio richiesto. L'ordinazione di bibite imbottigliate si può disdire o cambiare salvo apertura della bottiglia stessa.

L'ordine dei servizi di ristorazione per gruppi si può disdire, salvo diversamente stabilito, con un preavviso di almeno 24 ore rispetto all'ora di previsto inizio del servizio.

Se un ospite o un gruppo di ospiti non ha utilizzato il servizio di ristorazione già richiesto e se questo non è stato disdetto nei termini indicati, verrà addebitato il 50% del prezzo del servizio di ristorazione richiesto.

Se il cibo è stato servito a un numero di ospiti inferiore rispetto alla prenotazione e se la prenotazione per la parte non servita non è stata disdetta nei termini indicati, il ristoratore ha diritto al risarcimento pari al 100%.

Se il cibo è stato servito a un numero di ospiti superiore alla prenotazione, verranno calcolati e fatturati il numero di ospiti o il numero di pasti e di bibite effettivamente serviti.

Postojnska jama d. d.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

## VII. Pagamento

I servizi resi dovranno essere pagati in contanti o con carta di credito direttamente sul posto, oppure in anticipo, in base al preventivo o sulla base del contratto stipulato con il relativo partner.

Come data di pagamento viene considerato il giorno in cui l'ospite o il tour operator esegue il pagamento alla cassa, oppure quando l'azienda Postojnska jama riceve l'accredito sul proprio conto corrente bancario.

I pagamenti sono possibili in contanti (EUR e USD), bancomat o carta di credito (Maestro, BA, Mastercard, American Express, Diners, Visa, Karanta).

L'acquisto online dei biglietti può essere disdetto entro 7 (sette) giorni rispetto alla data della prevista visita. La Postojnska jama rimborserà in questo caso l'80% del prezzo versato. Oltre a tale data non verrà rimborsata nessuna somma con la sola eccezione per le seguenti motivazioni:

- a. incidente, improvviso stato di malessere della salute o morte dell'acquirente del biglietto, tanto da rendere impossibile la visita;
- b. calamità naturale che rende impossibile all'acquirente raggiungerei recarsi alle Grotte di Postumia e/o al Castello di Predjama per utilizzare il biglietto (i biglietti);
- c. mandato di comparizione o invito delle autorità giudiziarie o amministrative che impongono la presenza obbligatoria dell'acquirente del biglietto (dei biglietti).

Ciascuno dei suddetti motivi deve essere ampiamente dimostrato, altrimenti la Postojnska jama si riserva il diritto di non procedere al rimborso. Nel caso di fondatezza della giustificazione, all'acquirente verrà rimborsato l'80% della somma pagata anche nel caso in cui lo storno dell'acquisto si sia verificato meno di 7 giorni prima della data della visita prenotata.

Le presenti condizioni valgono per gli acquisti online di tutti i biglietti singoli o combinati per più visite proposte dalla Postojnska jama. L'acquisto è vincolato alle condizioni generali in vigore al momento della transazione e il cliente, in ogni caso, viene informato ogni qualvolta proceda all'acquisto di biglietti online.

## VIII. Reclami, soluzione delle controversie

L'ospite o il tour operator deve informare sul posto l'azienda Postojnska jama sulle irregolarità o sui difetti legati ai servizi forniti e comunicarlo in forma scritta. Nel caso in cui questo non avvenga, si dà per scontato che tutto sia conforme a quanto prenotato ed, in tal modo, si perderà il diritto di poter presentare eventuali reclami. Se non si può decidere nell'immediatezza il caso sul posto, l'ospite o il tour operator, dovrà presentare entro 30 (trenta) giorni il reclamo per iscritto alla Postojnska jama, allegando le prove sulla motivazione del reclamo.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

Per eventuali reclami, sono a disposizione dei visitatori appositi moduli.

### **IX. Sicurezza, assicurazione dei visitatori e della loro proprietà**

Tutti i visitatori delle attrattive della Postojnska jama devono rispettare le istruzioni impartite dal personale della Postojnska jama ed il Regolamento esecutivo di salvaguardia vigente del sistema di grotte di Postojna e Predjama (**di seguito: Regolamento**) pubblicato sul sito dell'azienda Postojnska jama, o esposto all'ingresso delle Grotte di Postumia e presso i punti vendita biglietti della Postojnska jama. **Di seguito si riportano alcuni divieti tratti dal Regolamento: divieto di abbandono di rifiuti all'interno delle grotte; è vietato distruggere, danneggiare o rimuovere le formazioni naturali delle grotte; è vietato fumare e appiccare fuochi; è vietata l'introduzione e la consumazione di cibi all'intero delle grotte; è vietato condurre animali domestici all'interno delle grotte (in questo caso sono disponibili dei box per cani custoditi). Il Regolamento è valido e vincolante in tutta la sua interezza.** Se un visitatore non mantiene un comportamento consono così come previsto dalle raccomandazioni e dalle istruzioni e disturba gli altri visitatori durante la visita, il personale della Postojnska jama può impedire al visitatore il proseguimento della visita e può essere allontanato dal luogo della visita senza il diritto di restituzione del biglietto acquistato.

I bambini fino a 14 anni possono partecipare alle visite turistiche solo se accompagnati da persone maggiorenni.

Gli accompagnatori di gruppi scolastici sono obbligati a consultare le norme vigenti sul numero obbligatorio di accompagnatori.

### **Norme speciali per i programmi di esperienze**

Vengono considerate visite particolari, le visite alle attrazioni che non fanno parte del regolare orario, ma sono incluse nel listino prezzi. Tra queste, per esempio, ci sono le gite speleologiche / trekking e i programmi di formazione / team building. Le gite speleologiche sono destinate soprattutto agli ospiti individuali, mentre i programmi di team building sono destinati a gruppi precostituiti.

I citati programmi vengono effettuati previo accordo e confermati su prenotazione. In condizioni particolari, la Postojnska jama si riserva il diritto di non confermare o non della effettuare la visita, anche nel caso in cui la prenotazione fosse avvenuta per tempo. Per ogni programma sono definiti il limite di età, il numero minimo e massimo di partecipanti e l'attrezzatura obbligatoria. Il noleggio dell'attrezzatura, se necessaria, è compreso nel prezzo del servizio e si può consultare presso il gestore del programma.

Le visite speciali hanno luogo, in parte, nei settori dei sistemi delle grotte che non sono attrezzati per le visite turistiche. Questo richiede l'obbligo di rispettare il Regolamento esecutivo di salvaguardia vigente del sistema di grotte di Postojna e Predjama.

Ad ogni partecipante alle visite speciali, vengono presentate all'inizio del percorso condizioni e regole. Il partecipante è obbligato inoltre a firmare il modulo del "Consenso scritto per la



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

partecipazione all'escursione speleologica". I bambini possono partecipare solo con il consenso e in presenza di genitori o tutori o con accompagnatori maggiorenni.

### **Assicurazione**

Tutti i visitatori delle attrattive della Postojnska jama, acquistando il biglietto, sono coperti da un'assicurazione base contro gli infortuni subiti per la durata della loro visita e nel luogo per il quale è stato acquistato il biglietto. È perciò necessario conservare i biglietti fino all'uscita dal parcheggio.

In caso di incidenti, il sinistrato deve presentare al personale della Postojnska jama, i dati personali (fotocopia del documento d'identità) per poter procedere all'avvio delle procedure necessarie e per la compilazione del verbale, così come previsto nei contratti di assicurazione. Deve presentare inoltre il biglietto che attesti la sua presenza sul posto del sinistro.

### **Oggetti personali degli ospiti**

L'azienda Postojnska jama non è responsabile per eventuali furti o danni agli oggetti personali degli ospiti.

Tutti gli oggetti smarriti vengono trattati secondo le norme previste in materia di diritto civile.

Nel giorno della perdita, i visitatori potranno ritirare gli oggetti smarriti entro la fine del giorno lavorativo rivolgendosi alla guida di turno o al responsabile dell'unità dove l'oggetto è stato smarrito.

Il visitatore che può dimostrare di essere il proprietario dell'oggetto, può ritirarlo, previo accordo, anche in un secondo momento, personalmente o via posta, pagando i relativi costi di riconsegna.

Il visitatore che in una qualsiasi struttura dell'amministratore trova un oggetto ritenuto verosimilmente smarrito, lo deve consegnare al personale oppure al banco informazioni.

### **X. Fotografia e videoregistrazione**

Per ragioni di sicurezza, durante le regolari visite al sistema delle grotte di Postojna e di Predjama, non è ammesso fotografare e videoregistrare con flash e treppiedi. **Non sono inoltre ammesse le registrazioni audio o video della visita guidata, il cui contenuto è protetto dai diritti d'autore della Postojnska jama.** Per fotografare e videoregistrare a scopi commerciali o altro, è necessario essere autorizzati da Postojnska jama.

### **XI. Parcheggio e uso delle aree di parcheggio**

I visitatori usano i parcheggi gestiti dall'azienda Postojnska jama sotto la propria responsabilità. La Postojnska jama non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni subiti in fase di parcheggio e per altri sinistri. Il parcheggio si paga alla cassa automatica, al punto vendita biglietti o al personale autorizzato all'arrivo o prima della partenza, con la sola eccezione dei pullman.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

I parcheggi sono destinati esclusivamente al parcheggio dei veicoli a motore ed altri, e per altre attività della Postojnska jama. I parcheggi e le altre aree nel parco delle Grotte di Postumia non sono destinati a picnic, feste private, servizi di ristorazione, lavaggio automobili ed altre attività, se non specificatamente regolate da particolari contratti con la Postojnska jama. Nel caso in cui i visitatori non rispettino le regole di comportamento sulle presenti strutture, l'amministratore si riserva il diritto di richiedere ai trasgressori di lasciare il parco e, se questo non succede, chiamare la polizia.

## **XII. Sorveglianza**

Nell'area del parco delle Grotte di Postumia e del Castello di Predjama, per garantire il più alto livello di sicurezza dei visitatori e del patrimonio, è attivo un sistema di videosorveglianza. Questa è adeguatamente contrassegnata da appositi e chiari cartelli informativi.

## **XIII. Tutela dei dati personali, fotografie**

L'acquisizione, la conservazione ed il trattamento dei dati personali sui visitatori, trasmessi all'azienda Postojnska jama, avviene esclusivamente in base al consenso scritto del visitatore ed in conformità con la legge sulla privacy.

I dati possono essere utilizzati per l'elaborazione statistica, inviare offerte, invitare ad eventi, nonché per rispondere a questionari telefonici, scritti ed elettronici. In qualsiasi momento, il visitatore può chiedere per iscritto, alla Postojnska jama, di cessare di usare i suoi dati personali per scopi di marketing diretto.

La Postojnska jama non trasmette i dati personali acquisiti a terzi, con la sola eccezione a seguito di eventuale richiesta da parte degli organi competenti.

I visitatori, prima della visita alle Grotte di Postumia, possono usufruire volontariamente del servizio fotografico e le foto, in seguito, potranno essere anche acquistate. Infatti, le Grotte di Postumia non obbligano il cliente all'acquisto delle foto scattate prima della visita. Il visitatore che, al momento della convalida del biglietto d'ingresso alle Grotte di Postumia, non vuole usufruire del servizio fotografico si avvia verso l'entrata situata all'estrema destra ovvero verso il convalidatore contrassegnato con il numero tre (3), dove il servizio non viene svolto. Le fotografie vengono esposte sugli appositi espositori e sono in vendita. L'acquisto delle foto è assolutamente volontario e per ogni acquisto viene emesso apposito scontrino. Le fotografie vengono conservate fino al momento dell'uscita dei visitatori dalle Grotte di Postumia. Le foto invendute vengono immediatamente distrutte e le tracce cancellate dai dispositivi digitali. Il servizio fotografico viene fornito da Postojnska jama, d. d.

## **XIV. Altri prestatori di servizi nel Parco delle Grotte di Postumia**

Nel Parco delle Grotte di Postumia si trovano anche imprese addette nel settore della ristorazione e servizi commerciali, che non vengono gestiti dall'azienda Postojnska jama, d.d.

Postojnska jama d. d.



POSTOJNSKA JAMA  
CAVE-GROTTA-HÖHLE

## **XV. Generale**

Le presenti condizioni generali entrano in vigore dalla data della firma e di pubblicazione sul sito [www.postojnska-jama.eu](http://www.postojnska-jama.eu). L'azienda Postojnska jama può in qualsiasi momento integrarle o modificarle, anche senza preavviso.

Per la soluzione di eventuali controversie tra le parti sono competenti i tribunali siti nella Repubblica di Slovenia.

POSTOJNSKA JAMA d.d.  
Presidente del Consiglio d'amministrazione  
Marjan Batagelj

Postojna, 30 giugno 2017

**Postojnska jama d. d.**